



SLOVENSKÉ NÁRODNÉ MÚZEUM SPIŠSKÉ MÚZEUM V LEVOČI

Návštevný poriadok

(SNM-SML)

1. Výška vstupného je stanovená Cenovým výmerom podpísaným generálnym riaditeľom Slovenského národného múzea. Cenový výmer je k dispozícii v pokladni múzea.
2. Za vstup do múzea sa platí vopred a vstupenka platí iba pre jednu návštevu. Návštevník je povinný ju po zakúpení, predložiť pri vstupe zodpovednému riadne označenému pracovníkovi SNM – SML. Návštevník je povinný uschovať si vstupenku počas celej doby prehliadky a na požiadanie zodpovedného a riadne označeného pracovníka je povinný ju predložiť aj pri odchode z múzea / hradu.
3. Predaj vstupeniek končí 1 hodinu pred ukončením otváracích hodín SNM - SML.
4. Skupinám ponúkame možnosť zarezervovať si prehliadku vopred. Podmienkou je nahlásiť dátum a čas príchodu, jazyk a počet návštevníkov telefonicky, osobne, e-mailom alebo listom minimálne 24 hodín pred príchodom. V prípade prehliadky s výkladom v cudzom jazyku je potrebné sa objednať minimálne 2 dni vopred. Pri rezervácii prehliadky sa platí rezervačný poplatok, podľa cenového výmeru.
5. V prípade závažného dôvodu si SNM-SML vyhradzuje právo dočasného či skoršieho ukončenia predaja vstupeniek a tiež obmedzenia trasy prehliadky.
6. Deti do 15 rokov majú povolený vstup do expozície len v sprievode dospeljej osoby, ktorá za ne zodpovedá.
7. Vstup do interiéru múzejnej expozície **nie je povolený:**
 - a) osobám pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok,
 - b) návštevníkom vo veľmi znečistenom odevu,
 - c) psom alebo iným zvieratám,
 - d) návštevníkom s rozmernou batožinou, zbraňami a nebezpečnými predmetmi.

SNM - Spišské múzeum v Levoči
Námestie Majstra Pavla 40 054 01 Levoča



SLOVENSKÉ NÁRODNÉ MÚZEUM SPIŠSKÉ MÚZEUM V LEVOČI

8. Podmienkou prehliadky expozície v organizovaných vstupoch je minimálne 15 členná skupina návštevníkov s platnou vstupenkou. Podmienkou prehliadky areálu hradu a expozície v organizovaných vstupoch s výkladom v cudzom jazyku je minimálne 15 členná skupina návštevníkov s platnou vstupenkou. Maximálny počet návštevníkov v skupine je 50.

9. Interval medzi jednotlivými prehliadkami určuje správa SNM-SML. Interval je limitovaný prevádzkovými podmienkami objektu a bezpečnosťou návštevníkov.

10. Lektorský výklad v cudzom jazyku SNM-SML poskytuje:

a) vopred objednaným skupinám za rezervačný poplatok stanovený v cenovom výmere,

b) neobjednaným skupinám, len ak je prítomný lektor sprevádzajúci v požadovanom jazyku a je práve k dispozícii

c) v objekte NKP - Spišský hrad je povolené sprevádzanie návštevníkov iba lektormi, ktorí sú zamestnancami SNM - SML a sú riadne označení. Výnimky môže povoliť iba vedenie SNM - SML.

11. Tlmočenie výkladu lektora SNM-SML sprievodcom cestovnej kancelárie alebo individuálnymi návštevníkmi pre skupinu je dovolené iba v prípadoch, ak neposkytujeme sprievodné slovo v požadovanom jazyku a to ani vo forme audiosprievodcov.

12. Pred vstupom a počas pobytu v expozícii je návštevník povinný riadiť sa pokynmi lektora. V prípade nerešpektovania pokynov alebo príkazov zamestnanca SNM-SML, vydaných v záujme bezpečnosti návštevníkov, plynulosti prevádzky či ochrany objektu a zbierok, bude návštevník vyvedený z objektu bez nároku na vrátenie vstupného.

13. V prípade zistenia straty alebo poškodenia zbierkových predmetov počas prehliadky sú všetci návštevníci povinní sa podriať pokynom pracovníkov múzea a všetkým bezpečnostným opatreniam.

14. V priestoroch areálu SNM-SML je akékoľvek poškodzovanie a ohrozovanie objektu, jeho zbierok a ostatného majetku zakázané.



SLOVENSKÉ NÁRODNÉ MÚZEUM SPIŠSKÉ MÚZEUM V LEVOČI

Zvlášť je **zakázané**:

- a) dotýkať sa vystaveného mobiliáru a exponátov, / pokiaľ nie je uvedené inak/
- c) poškodzovať či ohrozovať objekt a jeho inventár,
- e) fajčiť (výnimku tvorí stredné nádvorie Spišského hradu)
- f) manipulovať s elektrickými zariadeniami,
- g) vzdaľovať sa od skupiny návštevníkov vedenej lektorom,
- h) zdržiavať, obmedzovať a ohrozovať pohyb ostatných návštevníkov,
- i) akýmkoľvek spôsobom narúšať výklad lektora,
- j) písať alebo maľovať po stenách alebo ich inak poškodzovať,
- k) do expozícií je zakázaný vstup so zvieratami. Pohyb zvierat je povolený len v exteriéri hradného areálu a to len vtedy, že zviera je na vodítku, má obojok, náhubok a je pod stálym dohľadom majiteľa, pričom jeho tuhé exkrementy musia byť majiteľom zvierat'a ihneď odstránené. Za spôsobenie akejkoľvek škody alebo ujmy na zdraví, zavinenej zvierat'om, je v plnom rozsahu zodpovedný jeho majiteľ. Zviera nesmie nijako obmedzovať prevádzku na hrade a ohrozovať ostatných návštevníkov. Pokiaľ majiteľ zvierat'a nezabezpečí uvedené podmienky, prípadne nebude reagovať ani na upozornenie službukonajúcich pracovníkov SNM-SML, pracovníci SNM –SML majú právo vykázať majiteľa so zvierat'om z areálu hradu, bez nároku na vrátenie vstupného.
- l) pohybovať sa v hradnom areáli mimo vyznačených chodníkov a ciest, poškodzovať zeleň, táboriť či zakladať oheň.

15. V interiéroch SNM-SML je povolené fotografovať a natáčať bez zaplatenia samostatného poplatku. Pre vedecké, dokumentačné, propagačné, komerčné a iné účely povoľuje výnimku na základe písomnej žiadosti vedenie SNM-SML.

16. Zakúpením vstupenky prijíma návštevník ustanovenia návštevného poriadku a pokiaľ ho poruší, bude zodpovedným pracovníkom SNM-SML okamžite upozornený a vykázaný z expozícií múzea a to bez nároku na vrátenie vstupného. Zároveň berie na vedomie, že areál Spišského hradu a expozície v Levoči sú monitorované kamerovým systémom. Toto monitorovanie je riadne a viditeľne označené pred vstupom do hradu a múzea.



SLOVENSKÉ NÁRODNÉ MÚZEUM
SPIŠSKÉ MÚZEUM V LEVOČI

17. Výnimku z návštevného poriadku môže udeliť v opodstatnených prípadoch na základe písomnej žiadosti len vedenie SNM-SML.

18. Prania, pochvaly, sťažnosti a pripomienky môžu návštevníci uplatniť písomne prostredníctvom Knihy prání a sťažností, ktorá im na požiadanie bude vydaná v Informačnom centre na Spišskom hrade alebo v historickej radnici v Levoči.

V Levoči , dňa

Týmto návštevným poriadkom stráca platnosť návštevný poriadok č.... zo dňa..... .

.....
PhDr. Mária Novotná
riaditeľka ŠOJ
SNM - Spišské múzeum v Levoči

SNM - Spišské múzeum v Levoči
Námestie Majstra Pavla 40 054 01 Levoča